Veterinary Business Conference
FIRENZE

¿A dónde vamos ahora?

Florencia, 12-14 Diciembre 2024

Perspectivas económicas y soluciones innovadoras para un mundo veterinario en evolución

Main Sponsors

CDVet · MSD Animal Health · ROYAL CANIN · vetPartners Italia · provet cloud

LIVISTO Along with you · VetPlus

3BF trebiFarma · LatusPet

Servicio de traducción simultánea para participantes presenciales y online

Organizado por

Vet Friendly GROUP

SCAN ME

Patronizado por

Ordine dei Medici Veterinari delle Provincie di Firenze e Prato

La Conferencia 2024

Llegamos a la 7ª edición de la Conferencia de Florencia que a partir de este año toma un nuevo nombre
"Conferencia de Negocios Veterinarios de Florencia"
En los últimos años hemos partido de los temas de Gestión de la Clínica para luego llegar a la dinámica de equipo y luego concentrarnos en las últimas conferencias sobre el mundo de la Comunicación Clínica.
Por nuestro escenario han pasado ponentes internacionales de la vieja Europa (España, Reino Unido, Bélgica, Holanda, Noruega e Italia), de Estados Unidos, Canadá y Latinoamérica.
Cada uno de ellos aportó su experiencia al escenario florentino, compartió sus estudios y nos brindó su contribución al desarrollo de la Medicina Veterinaria moderna y acorde con los tiempos.
Este año también volvemos para intentar hablar de la evolución de nuestra profesión, de los cambios a los que nos hemos enfrentado, de los que están en marcha y de los que están por surgir en un futuro próximo.
Nuestros ponentes harán una instantánea del mundo profesional veterinario y, como siempre hemos intentado hacer en el pasado, también propondrán herramientas para poner en práctica a partir del día siguiente para trabajar mejor, para estar mejor preparados y más conscientes de cómo y donde está nuestra profesión.

Servicio de traducción simultánea para los participantes.

Toda la conferencia será traducida a los tres idiomas del evento para poder seguir todo el evento sin problemas. y sin faltar ninguna intervención.

Nuestros Ponentes

Alison Lambert

Después de graduarse de la Universidad de Liverpool en 1989, Alison trabajó en la práctica durante varios años antes de seguir una carrera empresarial en Hills Pet Nutrition y MARS, donde descubrió la pasión por la experiencia del cliente por la que su galardonada empresa, Onswitch, es reconocida hoy en día. Fundada en 2001, Onswitch promueve prácticas centradas en el cliente para que las mascotas, los caballos y el ganado reciban la mejor atención; brindando investigación, marketing, CPD y consultoría empresarial con un enfoque eficaz, innovador, directo y orientado al cliente.
Alison publica numerosas publicaciones y habla regularmente en congresos y eventos veterinarios internacionales clave.

Pere Mercader

Pere estudió veterinaria siguiendo los pasos de su padre, pero enseguida se dio cuenta de que estaba hecho para la clínica, pero que tenía cierta familiaridad con los números. Así, para dar más oportunidades a las mascotas, y tras unas prácticas de gran formación en una multinacional de nutrición animal, centró su interés en la gestión de clínicas veterinarias.
En los años siguientes, Pere se dedicó a estudiar y enseñar sobre la rentabilidad de las clínicas, los precios de los servicios veterinarios, la productividad de los empleados, la evaluación económica de los centros veterinarios, los indicadores clave de gestión con el ambicioso objetivo de que los profesionales veterinarios obtuvieran una mayor un retorno económico digno acorde con su compromiso. Este trabajo culminó con la creación de VMS, una empresa de análisis de datos especializada en el canal veterinario, a la que actualmente dedica gran parte de su tiempo.
Recientemente fundó junto a su colega y amigo Miguel Ángel Díaz ("Pancho") el proyecto Veterinary Management Academia (VMA), cuyo primer producto es un curso online sobre gestión de clínicas veterinarias.

Paolo Peppucci

Veterinario y fundador de tres hospitales veterinarios en Italia, Paolo ha acumulado una amplia experiencia en la gestión de instalaciones veterinarias complejas, supervisando un equipo de más de 130 profesionales. Experto en Gestión de la Práctica, ha desempeñado el papel de ponente en numerosos congresos internacionales. Gracias a una sólida formación académica, enriquecida por una Maestría en Lean Professional y una certificación en Gestión Veterinaria de la Universidad Bocconi de Milán, actualmente se dedica a la consultoría para empresas del sector veterinario. Su experiencia le permite ofrecer apoyo estratégico a las empresas orientadas a la consecución de objetivos de negocio, con especial foco en el desarrollo de habilidades de liderazgo, gestión de equipos, comunicación efectiva y optimización de procesos de negocio.

Nuestros Ponentes

Ivan Lopez

Iván proviene de una familia de médicos veterinarios, su padre y su hermano mayor comparten la misma pasión. Se graduó de la Universidad de Concepción en 1991, trabajó un par de años en una clínica menor, luego optó por desarrollarse en las áreas comercial y de marketing, ocupando diversos cargos en empresas multinacionales del mercado de mascotas en su país. Iván ha sido Director Ejecutivo de Vetcoach, firma de consultoría organizativa y de negocio, especializada en el sector veterinario de mascotas para Latinoamérica, donde su visión es crear "un nuevo estándar para el mundo veterinario". Iván, ha realizado estudios en marketing, innovación, consultoría, coaching, psicología positiva y habilidades socio-emocionales. Es el creador de la iniciativa Positively (desde 2011) para mejorar el nivel de bienestar de estudiantes y médicos de veterinaria. Es consultor estratégico de empresas en desarrollo organizacional e innovación, ARO Coach (análisis de rol organizacional) y desarrollador de programas de capacitación de alto valor para emprendedores veterinarios y sus equipos, sobre gestión, bienestar, habilidades de comunicación y liderazgo positivo. Iván ha escrito diversos artículos de gestión para revistas veterinarias y es conferencista internacional en América y Europa.

Leyenda del programa

Talleres — Los talleres estarán abiertos a un máximo de 25 personas cada uno. El acceso a los talleres es bajo invitación de uno de los patrocinadores. Le pedimos que los consulte para poder acceder a ellos.

Ponencias — Presentaciones pertenecientes al programa oficial del congreso.

Presentaciones comerciales — Presentaciones comerciales

Almuerzo y Pausas cafè — Pausas para comer y tiempo para visitar el salón de patrocinadores

Actividades al aire libre — Para actividades extra-congreso como carreras y visitas guiadas, póngase en contacto directamente con el stand de LIVISTO como patrocinador.

12 DIC

WORKSHOPS

10.00-11.30

ROYAL CANIN	**Cómo fijar el precio de los servicios veterinarios**	*P. Mercader*
LatusPet	**Metabolómica... ¡efecto potenciador de los ingresos de la clínica!**	*D. Anthony*

12.30-14.00 **Inscripción a la conferencia**

14.00-14.15	**Introducción**	*S. Scoccianti*
14.15-15.00	**¿A dónde va el mercado veterinario de la UE?**	*A. Lambert*
15.05-15.50	**Métricas clave en el mercado español: ¿por qué y cómo se está produciendo la consolidación?**	*P. Mercader*

15.50-16.10 **Cómo comunicar nuestro valor** CDVet

16.10-16.50 **Pausa cafè y visita al Área de Patrocinadores**

16.50-17.35	**La buena medicina crea un buen negocio**	*A. Lambert*
17.40-18.20	***"Lean on me"*** ***La metodología Lean***	*P. Peppucci*

13 DIC

07.40- 08.30	**Vet Running Contest**	LIVISTO Along with you
09.00-09.10	Introducción a el segundo día	*S. Scoccianti*
09.15-10.00	Principios básicos de Lean para Veterinarios (Parte 1)	*P. Peppucci*
10.05-10.50	Principios básicos de Lean para Veterinarios (Parte 2)	*P. Peppucci*
10.50-11.10	El valor de la prevención y la profesionalidad del Veterinario	MSD Animal Health
11.10-11.30	Pausa cafè y visita al Área de Patrocinadores	
11.30-12.15	¿Por qué los incentivos económicos (casi siempre) funcionan tan mal con los veterinarios?	*P. Mercader*
12.20-13.05	Los puntos de contacto del viaje del cliente	*A. Lambert*
13.05-14.10	Almuerzo	

13 DIC

WORKSHOPS

14.10-15.05 Cómo entrenar una inteligencia artificial para gestionar tu clínica — *P. Mercader*

15.10-15.55 *¡Que la fuerza esté con usted!"* Técnicas Jedi para crear una cultura en tu clínica — *I. Lopez*

15.55-16.15 Soluciones innovadoras para mejorar la salud de las mascotas y la experiencia del cliente — ROYAL CANIN

16.15-17.00 Cómo acoger a tus clientes — *A. Lambert*

17.00-17.20 Pausa cafè y visita al Área de Patrocinadores

17.00-19.00 Visita guiada del castro historico — LIVISTO Along with you

17.20-19.00

- CDVet — Motivar a un equipo desmotivado — *I. Lopez*
- MSD Animal Health — ¡¡¡ Equipo empático en 2,5 minutos!!! — *A. Lambert*
- VetPlus — Mapeo del flujo de valor para ventas eficientes — *P. Peppucci*

Party zone

20.30-23.30 Dinner & Party!

14 DIC

In collaborazione con provet cloud

07.40- 08.30 **Vet Running Contest**

LIVISTO Along with you

09.00-09.10 **introducción al último día** *S. Scoccianti*

09.10-09.55 *"¿Éramos diferentes?"* *I. Lopez*
La gestión de la brecha generacional

09.55-10.40 **Cómo un programa de gestión puede aumentar el negocio**

10.00-12.00 **Visita guiada al castro historico para familias**

LIVISTO Along with you

10.40-11.00 **A la italiana: cómo compartimos el nacimiento de nuestro Grupo en Italia**

vetPartners Italia

11.00-11.20 **Pausa cafè y visita al Área de Patrocinadores**

11.30-12.05 **De ahora a los próximos 5 años** *A. Lambert*

12.10-12.20 **Cierre de la Conferencia**

WORKSHOPS

12.20-14.00

vetPartners — **El Triángulo del Éxito: cómo estructurar una clínica feliz, productiva y de calidad** *D. Giraldi, M.A. Diaz, S. Scoccianti*

provet cloud — **Encuentra el tesoro escondido de tu clínica** *S. Bottino*

Técnicas de entrevista de trabajo *C. Batà*

vethink ACADEMY — **Cuida de ti mismo y luego gestiona mejor tu clínica** *M. Zuber*

Cómo registrarse

Hay tres tipos de entradas disponibles:

Early bird tickets up until

30/09/2024

En presencia

Entrada a la conferencia

1 **240.00 Euros**

Acceso presencial al congreso, servicio de traducción simultánea

HAGA CLIC AQUÍ

SCAN ME

Full price tickets after 30/09/2024

En presencia

Entrada a la conferencia

2 **290.00 Euros**

Acceso presencial al congreso, servicio de traducción simultánea

HAGA CLIC AQUÍ

or

SCAN ME

Available online from15/06/2024

Online

Entrada online

3 **99.00 Euros**

Asistencia online al congreso, traducción simultánea.

HAGA CLIC AQUÍ

SCAN ME

Lugar de la conferencia y Hotel

La Conferencia tendrá lugar en el Grand Hotel Baglioni, un hotel de 4 estrellas situado en el centro histórico de Florencia.
Para reservar con el descuento del Congreso introduce el código en tu reserva online o telefónica:

Para reservar con el descuento del Congreso, introduce el código en tu reserva online o telefónica:

Vet2024

teléfono: +39 055 23580
correo electrónico: infodesk@hotelbaglioni.it
sitio web: https://www.hotelbaglioni.it

Actividades extracongreso

Visitas guiadas

Gracias a la colaboración con LIVISTO será posible participar en dos visitas guiadas al centro histórico. Para más información puede contactar con el stand de LIVISTO durante la conferencia.

Social Dinner

La noche del jueves 12 de diciembre se celebrará una cena social en un restaurante típico del centro de la ciudad. Hay menús disponibles: estándar, vegetariano, vegano y para necesidades dietéticas especiales. Costo del evento 50 euros/persona. para participar

Haga clic aquí

Actividades al aire libre

Como cada año, un valiente grupo de corredores se reunirá a primera hora de la mañana para correr por el centro histórico justo cuando la ciudad despierta... Para horarios y punto de encuentro, pide información en el stand de LIVISTO durante la jornada.

Party Zone!!!

¡¡¡Al final del segundo día y gracias a nuestros patrocinadores, seréis invitados a una cena buffet y posterior velada de baile!!!
Reserva necesaria por motivos organizativos antes del 31/10/2024.

Haga clic aquí

Veterinary Business Conference
FIRENZE

Para información...

...¡¡¡por favor contáctenos!!!

info@vetfriendlyconsulting.com