

¿A dónde vamos
ahora?



Florenzia, 12-14 de
Diciembre 2024

Firenze,
12-14 Dicembre 2024

*Perspectivas económicas y soluciones innovadoras
para un mundo veterinario en evolución*

Servicio de traducción
simultánea para
participantes
presenciales y online



Organizzato da



Con il patrocinio di



Ordine dei Medici Veterinari
delle Province di Firenze e Prato

La Conferencia 2024

Llegamos a la 7ª edición de la Conferencia de Florencia que a partir de este año toma un nuevo nombre

“Conferencia de Negocios Veterinarios de Florencia”

En los últimos años hemos partido de los temas de Gestión de la Clínica para luego llegar a la dinámica de equipo y luego concentrarnos en las últimas conferencias sobre el mundo de la Comunicación Clínica.

Por nuestro escenario han pasado ponentes internacionales de la vieja Europa (España, Reino Unido, Bélgica, Holanda, Noruega e Italia), de Estados Unidos, Canadá y Latinoamérica.

Cada uno de ellos aportó su experiencia al escenario florentino, compartió sus estudios y nos brindó su contribución al desarrollo de la Medicina Veterinaria moderna y acorde con los tiempos.

Este año también volvemos para intentar hablar de la evolución de nuestra profesión, de los cambios a los que nos hemos enfrentado, de los que están en marcha y de los que están por surgir en un futuro próximo.

La llegada de grandes grupos internacionales, su consolidación, la nueva ola de estructuras independientes son las dinámicas que mueven nuestro mercado, así como la ya crónica escasez de personal médico, el papel creciente de nuevas figuras profesionales y el gran problema del aumento de los costes de servicios veterinarios.

También este año ofrecemos un programa de muy alto nivel que volveremos a presentar en el encantador entorno florentino y que también retransmitiremos en directo online.

Nuestros ponentes harán una instantánea del mundo profesional veterinario y, como siempre hemos intentado hacer en el pasado, también propondrán herramientas para poner en práctica a partir del día siguiente para trabajar mejor, para estar mejor preparados y más conscientes de cómo y donde está nuestra profesión.

¡Te esperamos del 12 al 14 de diciembre de 2024 en Florencia o online!



Nuestros Ponentes



Alison Lambert



Después de graduarse de la Universidad de Liverpool en 1989, Alison trabajó en la práctica durante varios años antes de seguir una carrera empresarial en Hills Pet Nutrition y MARS, donde descubrió la pasión por la experiencia del cliente por la que su galardonada empresa, Onswitch, es reconocida hoy en día. Fundada en 2001, Onswitch promueve prácticas centradas en el cliente para que las mascotas, los caballos y el ganado reciban la mejor atención; brindando investigación, marketing, CPD y consultoría empresarial con un enfoque eficaz, innovador, directo y orientado al cliente.

Alison publica numerosas publicaciones y habla regularmente en congresos y eventos veterinarios internacionales clave.



Pere Mercader



Pere estudió veterinaria siguiendo los pasos de su padre, pero enseguida se dio cuenta de que estaba hecho para la clínica, pero que tenía cierta familiaridad con los números. Así, para dar más oportunidades a las mascotas, y tras unas prácticas de gran formación en una multinacional de nutrición animal, centró su interés en la gestión de clínicas veterinarias. En los años siguientes, Pere se dedicó a estudiar y enseñar sobre la rentabilidad de las clínicas, los precios de los servicios veterinarios, la productividad de los empleados, la evaluación económica de los centros veterinarios, los indicadores clave de gestión con el ambicioso objetivo de que los profesionales veterinarios obtuvieran una mayor un retorno económico digno acorde con su compromiso. Este trabajo culminó con la creación de VMS, una empresa de análisis de datos especializada en el canal veterinario, a la que actualmente dedica gran parte de su tiempo. Recientemente fundó junto a su colega y amigo Miguel Ángel Díaz ("Pancho") el proyecto Veterinary Management Academia (VMA), cuyo primer producto es un curso online sobre gestión de clínicas veterinarias.



Paolo Peppucci



Veterinario y fundador de tres hospitales veterinarios en Italia, Paolo ha acumulado una amplia experiencia en la gestión de instalaciones veterinarias complejas, supervisando un equipo de más de 130 profesionales. Experto en Gestión de la Práctica, ha desempeñado el papel de ponente en numerosos congresos internacionales. Gracias a una sólida formación académica, enriquecida por una Maestría en Lean Professional y una certificación en Gestión Veterinaria de la Universidad Bocconi de Milán, actualmente se dedica a la consultoría para empresas del sector veterinario. Su experiencia le permite ofrecer apoyo estratégico a las empresas orientadas a la consecución de objetivos de negocio, con especial foco en el desarrollo de habilidades de liderazgo, gestión de equipos, comunicación efectiva y optimización de procesos de negocio.

Nuestros Ponentes



Ivan Lopez



Iván proviene de una familia de médicos veterinarios, su padre y su hermano mayor comparten la misma pasión. Se graduó de la Universidad de Concepción en 1991, trabajó un par de años en una clínica menor, luego optó por desarrollarse en las áreas comercial y de marketing, ocupando diversos cargos en empresas multinacionales del mercado de mascotas en su país. Iván ha sido Director Ejecutivo de Vetcoach, firma de consultoría organizativa y de negocio, especializada en el sector veterinario de mascotas para Latinoamérica, donde su visión es crear "un nuevo estándar para el mundo veterinario". Iván, ha realizado estudios en marketing, innovación, consultoría, coaching, psicología positiva y habilidades socio-emocionales. Es el creador de la iniciativa Positively (desde 2011) para mejorar el nivel de bienestar de estudiantes y médicos de veterinaria. Es consultor estratégico de empresas en desarrollo organizacional e innovación, ARO Coach (análisis de rol organizacional) y desarrollador de programas de capacitación de alto valor para emprendedores veterinarios y sus equipos, sobre gestión, bienestar, habilidades de comunicación y liderazgo positivo. Iván ha escrito diversos artículos de gestión para revistas veterinarias y es conferencista internacional en América y Europa.

12
DIC

Primer día

Taller

10.00-11.30 **Cómo fijar el precio de los servicios veterinarios**

P. Mercader



12.30-13.30 **Almuerzo (previa reserva)**

14.00-14.15 **Introducción**

14.15-15.00 **¿A dónde va el mercado veterinario de la UE?**

A. Lambert

15.05-15.50 **Métricas clave en el mercado español: ¿por qué y cómo se está produciendo la consolidación?**

P. Mercader

15.50-16.10 **Presentación comercial**



16.10-16.30 **Coffee Break**

16.30-17.15 **Lean on me
La metodología Lean**

P. Peppucci

17.20-18.05 **La buena medicina crea un buen negocio**

A. Lambert

09.00-09.10 Introducción a el segundo día

09.15-10.00 Principios básicos de la metodología Lean para Veterinarios *(Parte 1)*

P. Peppucci

10.05-10.50 Principios básicos de la metodología Lean para Veterinarios *(Parte 2)*

P. Peppucci

10.50-11.10 **Presentación comercial**

D. Ghezzi



11.10-11.30 **Coffee Break**

11.30-12.15 ¿Por qué los incentivos económicos (casi siempre) funcionan tan mal con los veterinarios?

P. Mercader

12.20-13.05 Los puntos de contacto del viaje del cliente

A. Lambert



13.05-14.10 **Almuerzo**

- | | | |
|-------------|--|--------------------|
| 14.10-15.05 | Cómo entrenar una inteligencia artificial para gestionar tu clínica | <i>P. Mercader</i> |
| 15.10-15.55 | “¡Que la fuerza esté con usted!”
Técnicas Jedi para crear una cultura | <i>I. Lopez</i> |
| 15.55-16.15 | Presentación comercial | |
| 16.15-17.00 | Cómo acoger a tus clientes | <i>A. Lambert</i> |



17.00-17.20 Coffee Break

Talleres

- | | | |
|-------------|---------------------------------|--------------------|
| 17.20-19.00 | Motivar a un equipo desmotivado | <i>I. Lopez</i> |
| 17.20-19.00 | La herramienta de los 5 porqués | <i>P. Peppucci</i> |



20.30-23.30 *Cena y fiesta*

14
DIC

Tercer día

Mañana

Talleres



09.00-09.30 *"¿Éramos diferentes?"* **I. Lopez**
Gestión de la brecha generacional

09.30-10.05 De ahora a los próximos 5 años **A. Lambert**

10.05-11.40 Equipo empático en 2,5 minutos!!! **A. Lambert**

10.05-11.40 *"¡Descansa y tómate un momento para ti!!!"* **M.Zuber**

10.05-11.40 Construye tu propia marca! **S. Lobato**

11.40-12.00 **Coffee Break**

12.00-12.10 **Presentación de congresos 2025**

12.10-12.20 **Cierre de la Conferencia**

Cómo registrarse

Para registrarse en la conferencia, haga clic en el siguiente enlace

.....

lo llevará a la página web donde puede elegir el tipo de registro

En presencia

Solo Conferencia

1

Euros 240.00

Asistencia presencial a toda la conferencia, traducción simultánea.

En presencia

Conferencia +dos noches

2

Euros 576.00

Asistencia presencial a todo el congreso, traducción simultánea y 2 noches.

En presencia

Conferencia +tres noches

3

Euros 744.00

Asistencia presencial a todo el congreso, traducción simultánea y 3 noches.

Online

Conferencia online

4

Euros 99.00

Asistencia online a toda la conferencia, traducción simultánea

Sede de la Conferencia



Como en ediciones anteriores, también este año la Conferencia se celebrará en el Grand Hotel Baglioni, un hotel de 4 estrellas situado en el centro de la ciudad. Para los participantes del congreso hay un descuento especial para estancias de 2 o 3 noches dependiendo de sus necesidades.

Para más información o solicitudes especiales, comuníquese directamente con el hotel a los siguientes números:

*teléfono: +39 055 23580
correo electrónico: infodesk@hotelbaglioni.it
sitio web: <https://www.hotelbaglioni.it>*

Actividades extra-Conferencia



Visitas guiadas

El casco antiguo visto a través de los ojos de dos historiadores del arte que te guiarán en un apasionante viaje por el Renacimiento. Los tours están disponibles en inglés, español e italiano.

[Reserva](#)



Cena social

El miércoles por la noche, al final del primer día de congreso, se celebrará una cena social en un restaurante típico del centro de la ciudad. Menús estándar, vegetarianos, veganos y para necesidades dietéticas especiales disponibles.

[Reserva](#)



Actividades al aire libre

Como cada año, un valiente grupo de corredores se reunirá a primera hora de la mañana para correr por el centro histórico justo cuando la ciudad despierta

[Reserva](#)

FREE



Party Zone!!!

¡¡¡Al final del segundo día y gracias a nuestros patrocinadores, seréis invitados a una cena buffet y posterior velada de baile!!! Reserva necesaria por motivos organizativos antes del 31/10/2024.

[Reserva](#)

FREE